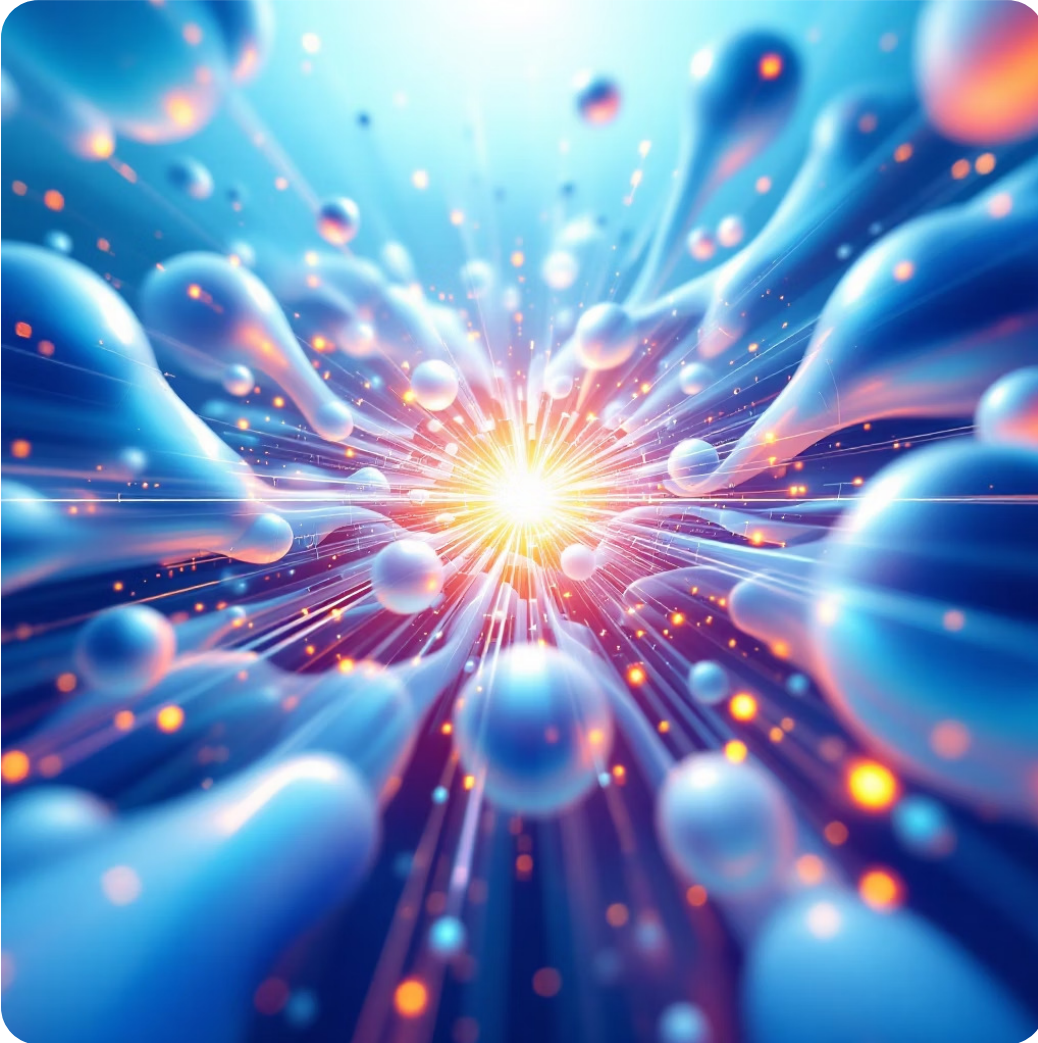




Código de Ética y Conducta de Genesis Global SpA

En Genesis Global SpA, nuestra reputación como líderes en el sector tecnológico se construye sobre una base inquebrantable de integridad y responsabilidad. Este Código de Ética y Conducta es la piedra angular que define nuestra cultura, guía nuestras acciones y asegura que cada miembro de nuestra organización, así como nuestros socios comerciales, operen bajo los más altos estándares de profesionalismo y transparencia. Es un compromiso colectivo para mantener la confianza de nuestros empleados, clientes, socios y la comunidad global en la que operamos, superando el mero cumplimiento legal y abrazando una ética profunda en cada interacción.

I. Introducción: Nuestro Compromiso con la Integridad



Genesis Global SpA se enorgullece de su posición de liderazgo en el sector tecnológico. Esta posición no solo implica innovación y crecimiento, sino también una profunda responsabilidad ética. Reconocemos que nuestra reputación es nuestro activo más valioso, y esta se forja día a día a través de prácticas responsables y transparentes, tanto en nuestras operaciones internas como en nuestras interacciones externas.

Este Código de Ética y Conducta no es meramente un documento formal, sino una guía viva y obligatoria que establece el marco de nuestra cultura y define las conductas esperadas de cada individuo que forma parte de Genesis Global SpA. En un entorno global cada vez más complejo, no solo nos limitamos a cumplir con las leyes y regulaciones vigentes, sino que nos esforzamos por ir más allá, actuando siempre con la más alta integridad. Este compromiso se extiende a todos nuestros grupos de interés: nuestros empleados, que son el motor de nuestra innovación; nuestros clientes, a quienes debemos el más alto nivel de servicio y confianza; nuestros socios, con quienes construimos relaciones de mutuo respeto y beneficio; y la comunidad en general, a la que aspiramos a impactar positivamente.

II. Alcance y Obligatoriedad: Un Estándar para Todos



Aplicación Universal

El comportamiento ético es un pilar fundamental que atraviesa todas las capas de nuestra organización. Cada persona vinculada a Genesis Global SpA, sin importar su rol, jerarquía o tipo de contrato, es un embajador de la empresa. Desde el personal de alta dirección hasta los colaboradores de menor rango, todos están obligados a conocer, comprender y adherirse estrictamente a los principios y directrices establecidos en este código.



Socios y Aliados

Este estándar de conducta no se limita únicamente a nuestros empleados. Se extiende de manera explícita a nuestros proveedores, contratistas, consultores y cualquier otro aliado comercial que interactúe con Genesis Global SpA. Esperamos que todos ellos compartan y apliquen principios éticos similares en sus propias operaciones, promoviendo así una red de negocios responsable.



Protección y Prevención

La obligatoriedad de este código para todos los involucrados es crucial para proteger la reputación de Genesis Global SpA, fortalecer la confianza de nuestros stakeholders y prevenir riesgos de índole legal, financiera y reputacional. Un incumplimiento por parte de cualquier eslabón en nuestra cadena de valor puede tener consecuencias significativas, por lo que la adhesión generalizada es imperativa para nuestra sostenibilidad y éxito a largo plazo.

III. Valores y Principios Fundamentales

Nuestros Valores

Integridad

Actuamos con total transparencia y coherencia en cada acción, incluso en ausencia de supervisión directa. La honestidad y la ética son los pilares de nuestra conducta diaria, porque entendemos que la confianza de nuestros clientes, socios y empleados es el activo más valioso que poseemos.

Vocación de Servicio

Nuestra prioridad es el cliente. Nos enfocamos profundamente en comprender y superar sus expectativas, construyendo relaciones duraderas que generen valor mutuo y aseguren resultados sostenibles a largo plazo.

Excelencia Operacional

Buscamos la mejora continua en todos nuestros procesos y servicios. Rechazamos la mediocridad y nos comprometemos a resolver los desafíos con la máxima eficiencia y calidad, superando constantemente nuestros propios estándares.

Colaboración

Fomentamos un ambiente de trabajo en equipo donde se potencia el aprendizaje colectivo, se mejora la productividad y se previenen conflictos. Creemos en la sinergia de talentos para alcanzar metas comunes.

Respeto e Inclusión

Creamos ambientes de trabajo saludables donde cada persona se sienta valorada. La diversidad de perspectivas, ideas y orígenes es para nosotros un motor fundamental de innovación y crecimiento.

Nuestros Principios Éticos

Cumplimiento Normativo

Nos comprometemos a respetar rigurosamente todas las leyes y regulaciones aplicables en cada jurisdicción donde operamos, evitando así sanciones y protegiendo la integridad y reputación de la empresa.

Confidencialidad

La información, tanto propia como de terceros, es un activo estratégico fundamental. Nos comprometemos a protegerla con la máxima diligencia, garantizando su privacidad y seguridad ante cualquier acceso no autorizado.

Transparencia

Comunicamos de forma clara, honesta y oportuna, tanto interna como externamente. La transparencia es clave para generar credibilidad, fortalecer la confianza y mantener relaciones sólidas con todos nuestros stakeholders.

Responsabilidad Social

Asumimos un compromiso activo y consciente con el bienestar de las comunidades en las que operamos y con la protección del medio ambiente. Buscamos generar un impacto positivo y sostenible en la sociedad.

IV. Conductas Esperadas: Actuando con Coherencia

Declarar Conflictos de Interés

Es imperativo que todos los colaboradores de Genesis Global SpA declaren cualquier situación que pueda generar un conflicto de intereses, ya sea real o percibido. Esto garantiza que todas las decisiones se tomen de manera objetiva, justa y en estricto beneficio de la empresa, previniendo cualquier tipo de favoritismo o sesgo que pueda comprometer la integridad de nuestras operaciones y relaciones comerciales.

Trato Justo y Competencia Leal

Promovemos activamente la lealtad comercial en todas nuestras interacciones. Esto significa evitar rigurosamente cualquier práctica desleal tanto con nuestros clientes como con nuestros competidores. Mantenemos una competencia ética y transparente, respetando las normas del mercado y garantizando que todas nuestras acciones comerciales sean íntegras y honorables.

Evaluación Ética de Proveedores

Nuestra cadena de valor es un reflejo de nuestros principios. Por ello, nos asociamos únicamente con proveedores y aliados comerciales que no solo cumplen con nuestros rigurosos estándares de calidad y eficiencia, sino que también demuestran un compromiso inquebrantable con la ética, la transparencia y la responsabilidad social en sus propias operaciones. Realizamos evaluaciones exhaustivas para asegurar esta alineación.

Uso Responsable de Activos

Todos los activos de la empresa, ya sean físicos, intelectuales o financieros, deben ser utilizados con la máxima responsabilidad y diligencia. Esto incluye equipos, software, información confidencial y recursos financieros. Nuestro compromiso es garantizar su disponibilidad, optimizar su uso y evitar cualquier tipo de uso indebido o pérdida que pueda afectar la operación y sostenibilidad de Genesis Global SpA.

Rechazo de Regalos Inapropiados

Para salvaguardar nuestra objetividad y evitar cualquier percepción de conflicto, los colaboradores de Genesis Global SpA no deben aceptar regalos, invitaciones o favores que puedan comprometer su imparcialidad o que puedan ser interpretados como sobornos. La línea de conducta es clara: cualquier obsequio que pueda influir en una decisión de negocio debe ser rechazado o reportado inmediatamente a las autoridades internas.

V. Diversidad e Inclusión: Nuestra Fortaleza Competitiva



Cultura de Valoración

En Genesis Global SpA, creemos firmemente que la diversidad es un pilar esencial para la innovación y el éxito. Promovemos activamente un entorno donde cada persona, sin importar su género, etnia, orientación sexual, edad, religión, habilidades o cualquier otra característica, se sienta genuinamente valorada, respetada y empoderada. Fomentamos una cultura donde las diferencias son celebradas como una fuente de riqueza y nuevas perspectivas.



Igualdad de Oportunidades

Nos comprometemos a ofrecer un campo de juego nivelado para todos nuestros colaboradores. Esto significa garantizar la igualdad de oportunidades en procesos de reclutamiento, selección, capacitación, promoción y compensación. Al eliminar barreras y sesgos, no solo creamos un ambiente de trabajo más justo, sino que también mejoramos significativamente nuestro desempeño general y nos distinguimos como un empleador líder en el sector tecnológico.



Accesibilidad Universal

Nuestro compromiso con la inclusión se traduce en acciones concretas para asegurar la accesibilidad universal en todos nuestros espacios y procesos. Trabajamos activamente para eliminar barreras físicas, tecnológicas y culturales, asegurando que todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades, puedan participar plenamente, contribuir con su talento y desarrollarse profesionalmente dentro de Genesis Global SpA. La accesibilidad es fundamental para que nadie quede excluido.

VI. Cumplimiento y Canales de Denuncia

Para asegurar la correcta implementación y el cumplimiento efectivo de este Código de Ética y Conducta, Genesis Global SpA ha establecido una estructura robusta y canales claros para la gestión de cualquier situación que pueda comprometer nuestros principios.

Comité de Ética

Hemos constituido un Comité de Ética dedicado, cuya función principal es supervisar la aplicación de este código, resolver dudas, prevenir conductas inadecuadas y, en caso necesario, corregirlas. Esta instancia institucionaliza nuestro compromiso ético, asegurando una revisión constante y una acción proactiva.

Canal de Denuncias

Ponemos a disposición de todos los colaboradores y terceros un canal de denuncias confidencial y seguro. Este canal permite reportar cualquier incumplimiento o sospecha de falta ética sin temor a represalias. Garantizamos la protección de la identidad del denunciante y la investigación diligente de cada caso reportado.

Capacitación Periódica

Para minimizar riesgos y asegurar que todos nuestros colaboradores conozcan a cabalidad sus derechos y deberes, implementamos programas de capacitación periódicos sobre el contenido y la aplicación de este código. Estas sesiones refuerzan el conocimiento, promueven la reflexión ética y mantienen la cultura de integridad en el centro de nuestras operaciones.



VII. Sanciones y VIII. Vigencia y Actualización

VII. Sanciones: Tolerancia Cero ante las Faltas

En Genesis Global SpA, las infracciones a este Código de Ética y Conducta no serán toleradas y tendrán consecuencias claras y proporcionales a la gravedad de la falta.

Credibilidad y Disciplina

La aplicación de sanciones es fundamental para mantener la seriedad y el respeto hacia nuestros principios éticos. La disciplina es una herramienta clave para asegurar la integridad de nuestra cultura organizacional y evitar cualquier percepción de impunidad. Esto refuerza el mensaje de que la conducta ética es un pilar no negociable para todos en la empresa.

Acciones Judiciales

En casos de delitos, faltas graves o cualquier acción que comprometa seriamente la integridad, el patrimonio o la reputación de Genesis Global SpA, la empresa no dudará en recurrir a las instancias judiciales correspondientes. Esto incluye la presentación de denuncias, demandas o cualquier otra acción legal necesaria para proteger nuestros intereses y asegurar la rendición de cuentas.

VIII. Vigencia y Actualización

Este Código es un documento vivo, diseñado para evolucionar constantemente junto con Genesis Global SpA y el dinámico entorno en el que operamos.

Adaptación Continua

El sector tecnológico y el marco legal están en constante cambio. Por ello, este código se mantendrá actualizado para responder de manera efectiva a los nuevos desafíos de negocio, las innovaciones tecnológicas y las reformas legales que puedan surgir, asegurando su relevancia y eficacia en todo momento.

Revisión Anual

El Comité de Ética realizará una revisión exhaustiva de este código de forma anual. Esta revisión busca identificar y corregir posibles brechas, ajustar directrices y asegurar que el documento sea siempre pertinente y aplicable a la realidad de Genesis Global SpA, reforzando así nuestro compromiso con la mejora continua en materia ética.

Historial de Versiones

Versión	Descripción de la Modificación	Elaborado Responsable	Elaborado Fecha	Aprobado Responsable	Aprobado Fecha
1.0	Primera Versión	Cristian A.	Junio - 2024	Michael Ferrada	Junio - 2024
1.2	Segunda Versión	Claudia Contreras	Julio - 2025	Michael Ferrada	Julio - 2025